



Meie kokkulepped hea koostöö aluseks

Kliendi panus:

- Rehabilitatsiooniteenuste järjekorda registreerun E-R 9.00 – 17.00 telefoni teel: 56 607 792 või e-posti teel : info@keilark.ee
- Enne vastuvõtule tulekut saadan vähemalt 10 päeva ette suunamiskirja ja esmasel külastusel ka kehtiva rehabilitatsiooniplaani.
- Saabun alati õigeaegselt kokkulepitud ajal.
- Juhul, kui kokkulepitud ajal ei ole võimalik tulla, siis teavitan vähemalt 3 päeva ette, kas telefoni või meili teel – vabanenud aeg vähendab järjekordi ja võimaldab vastuvõtule pääseda mõnel teisel perel.
- Mina, kui lapse pereliige, osalen soovitatud pere -ja grupinõustamistel, et anda omapoolne maksimaalne panus lapse edusammudele.

Meie kui teenuse osutaja panus:

- Meie meeskond annab endast maksimumi, et meie teenused aitaksid kaasa lapse ja perekonna arengule ja edusammudele.
- Anname teile tagasisidet lapse ning pere edusammudest.
- Jagame Teiega rehabilitatsiooniteenustega seonduvat infot ja nõustame Teid teenuste valikul.
- Alustame tundi alati õigeaegselt, teiega kokkulepitud ajal.
- Juhul, kui kokkulepitud aeg mingil põhjusel ei sobi, siis teavitame teid tunni mittetoimumisest ja leiame sobiva asendusaja.
- Oleme alati ja pühendunult valmis kuulama Teie muresid, rõõmusid ja kõiki ettepanekuid, et üheskoos panustada lapse ja pere arengusse, muuta meie teenuseid paremaks ja efektiivsemaks.

.....
Kliendi allkiri/ esindaja allkiri

.....
MTÜ Keila Rehabilitatsioonikeskuse esindaja allkiri